



EXEMPLAR
GLOBAL

FORMACIÓN DE AUDITOR LÍDER
ISO 9001:2015
CERTIFICADO EXEMPLAR GLOBAL

“LA CALIDAD INICIA CON LA EDUCACIÓN Y TERMINA CON LA EDUCACIÓN”

TIJUANA

MEXICALI

ENSENADA

SAN DIEGO

ANTECEDENTE Y CERTIFICACIÓN DEL CURSO

Este curso de **Auditor Líder ISO 9001:2015** está elaborado bajo los principios y conceptos de la norma de sistemas de gestión de la calidad ISO 9000:2015 Fundamentos y Vocabulario., y basado en la Aplicación de los fundamentos detallados en la norma ISO 19011:2018, Directrices para la auditoría de gestión.

Este curso consta de las siguientes unidades de competencia que son evaluadas por personal calificado

- QM -Sistemas de Gestión de Calidad
- AU -Sistemas de Gestión de Auditoría
- TL -Responsabilidades Principales del Líder de Auditoría

Las cuales cada una cubre los requerimientos específicos para la Formación de Líder en la Gestión de Auditoría.

PRERREQUISITO

Es necesario que el participante tenga conocimientos básicos de la norma ISO 9001-2015 y experiencia y deseos de implementar y a la vez liderar un sistema en su Empresa.

OBJETIVO

Conocer la norma ISO 9001:2015, analizar cada una de las cláusulas con su respectivo requerimiento así como los beneficios que conllevan las actividades a realizar y establecer con los participantes un para el desarrollo de un Plan de Implementación y mejora de su sistema actual., así como alinearla a la normatividad enfocada al sector industrial.

En la segunda etapa de este curso el participante conocerá la Normatividad ISO 19011-2018, que son las guías y directrices para gestionar y elaborar programas de Auditoría.

LA CERTIFICACIÓN DE ESTE CURSO ESTÁ RECONOCIDO POR EXEMPLAR GLOBAL

Las raíces de Exemplar Global son profundas comenzaron certificaciones de calidad en los Estados Unidos y Australia en 1989. Exemplar Global se creó en 2004 a partir de la fusión de las actividades de certificación de personal de la Junta de Acreditación de Registradores de los EE. UU. (RAB) con la Sociedad de Calidad de Australia (QSA) con sede en Australia. INARTE (Asociación Internacional de Radio, Telecomunicaciones y Electromagnetismo) Se fusionó con RABQSA /Junio del 2012.

Exemplar Global: Es una organización independiente, sin fines de lucro, con sedes compartidas en los Estados Unidos y Australia. **Exemplar Global es miembro de ASQ**, la organización de calidad líder para profesionales de calidad en el mundo.



¿QUIÉN PUEDE TOMAR EL CURSO?

- Representantes de la Dirección ISO 9001
- Auditores Internos
- Coordinadores de Documentos
- Gerentes de Áreas (Calidad, Producción SQE)
- Cualquier persona responsable de realizar auditorías en su empresa

RECONOCIMIENTO

El participante una vez complete con éxito las tres competencias, se le entregará un Certificado de aprovechamiento de Auditor Líder ISO 9001:2015 certificado por EXEMPLAR GLOBAL INTERNATIONAL & MANAGEMENT AND INTERNATIONAL REGISTER.

PROGRAMA DEL ENTRENAMIENTO

OBJETIVO

Conocer la norma ISO 9001:2015, analizar cada una de las clausulas con su respectivo requerimiento así como los beneficios que conllevan las actividades a realizar y establecer con los participantes un para el desarrollo de un Plan de Implementación y mejora de su sistema actual., así como alinearla a la normatividad enfocada al sector industrial.

En la segunda etapa de este curso el participante conocerá la Normatividad ISO 19011-2018, que son las guías y directrices para gestionar y elaborar programas de Auditoria.

MODULO 0

Bienvenida

En qué consiste la certificación de Auditor Líder basado en competencias
Exemplar Global (Evaluación y registro de los participantes)
Antecedentes de MIR División Entrenamiento y Experiencia.

MODULO 1

SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

COMPETENCIA A EVALUAR (QM)

TEMARIO

- 1.Motivos por el cual la norma cambia y sus impactos
- 2.Revisión de la Estructura Documental (hasta donde es permitido reducir y simplificar documentos)
- 3.La norma ISO 9001:2015., clausula por clausula
- 4.Principales cambios y comparación con otras normas
 - Contexto de la organización
 - Redefinición del alcance
 - Liderazgo
 - Enfoque basado en el riesgo, ISO 31000, INCLUYE UNA METODOLOGÍA DE ANÁLISIS DE RIESGO
 - Procesos de Apoyo
 - Operaciones
 - Seguimiento y medición
 - Mejora Continua
- 5.Cómo impactan los cambios a las prácticas actuales y al personal
- 6.Realizar Plan de Transición
- 7.Adaptación a los certificados, (fechas límite para los cambios)
- 8.Ejercicios prácticos

MODULO 2

AUDITORÍAS DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO 19011-2018

COMPETENCIA A EVALUAR (AU)

- Requerimientos generales de una auditoría.
- Necesidades de iniciar una Auditoría
- Principios de la Auditoría
- Por qué Liderar una Auditoría
- Por qué y para qué, se requiere una Auditoría.
- Tipos de Auditoría (Primera, Segunda y de Tercera parte)
- Se define un programa de Administración de una Auditoría (Planear, hacer, verificar, actuar)
- Determinación de Riesgos en la Programación de una Auditoría
- Revisar diferencias entre las normatividades ISO 17021 y la ISO 19011, con respecto a los programas de auditoría de gestión.
- Dinámicas, Ejercicios, Análisis Grupal

MODULO 3

REALIZACIÓN DE UNA AUDITORÍA

COMPETENCIA A EVALUAR (AU)

- Inicio la Auditoría, determinación del alcance
- Requerimientos para formar auditores
- Cualidades de un auditor
- Especificación de Roles de (Auditor, Auditor Líder y Experto Técnico)
- Elaborar Plan de Auditoría Especifico (Análisis de Riesgo)
- Conduciendo la revisión documental
- Conduciendo la auditoria en campo con enfoque a procesos (Diagrama de Tortuga)
- Evaluación y reporte de hallazgos encontrados en la auditoría
- Plan de Transición
- Proceso de certificación, vigilancia y transición de la empresa a la nueva versión.
- Dinámicas, Ejercicios, Análisis Grupal

**Al final de los módulos
Previos de Aplica el
EXAMEN DE COMPETENCIA (AU)**

MODULO 4

ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES DEL LÍDER DE AUDITORÍAS

COMPETENCIA A EVALUAR (TL)

- Preparación de las conclusiones de la auditoría
- Analizar Hallazgos
- Revisar si el ciclo completo de auditoría y determinación del alcance fue efectivo.
- Reporte de auditoría y cierre
- Definir Auditorías de seguimiento
- Competencia del Auditor y Auditor Líder
- Dinámicas, Ejercicios, Análisis Grupal

MATERIAL

Se entregara la Norma ISO 9001-2015, la ISO 19011-2018, Diapositivas expuestas en el curso, así como material adicional, ejercicios, dinámicas etc.

QUE BENEFICIOS OBTIENE EL PARTICIPANTE

- Podrá comprender, interpretar y aplicar la Normatividad ISO 9001-2015 para liderar las auditorias de su empresa, y la de sus Proveedores.
- Podrá diseñar, Ejecutar y controlar sus Programas y Planes de Auditoria de su Sistema de Gestión.
- Obtiene sus conocimientos bajo Unidades de Competencia que son de valor curricular para Diferentes Roles y Responsabilidades



Ing. Alberto Durán Hernández
logistica@miregister.com
CEL. 664 • 437 • 9614

Rafael Melo Gómez
asesorcomercial@miregister.com
CEL. 664 • 197 • 2863

Laura López
ventasmxl@miregister.com
CEL. 664 • 585 • 6992

OFC. 664 • 969 • 5631
www.miregister.com
 **Management & International Register**