

CERTIFICACIÓN **ISO 9001:2015**

**Sistema de Gestión
de la Calidad**



La norma internacional que impulsa la mejora continua y la satisfacción del cliente

La ISO 9001:2015 es la norma internacional más reconocida para implementar un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC). Su propósito es ayudar a las organizaciones a ofrecer productos y servicios que satisfagan consistentemente las necesidades de sus clientes, cumplan con los requisitos legales y promuevan la mejora continua de sus procesos.

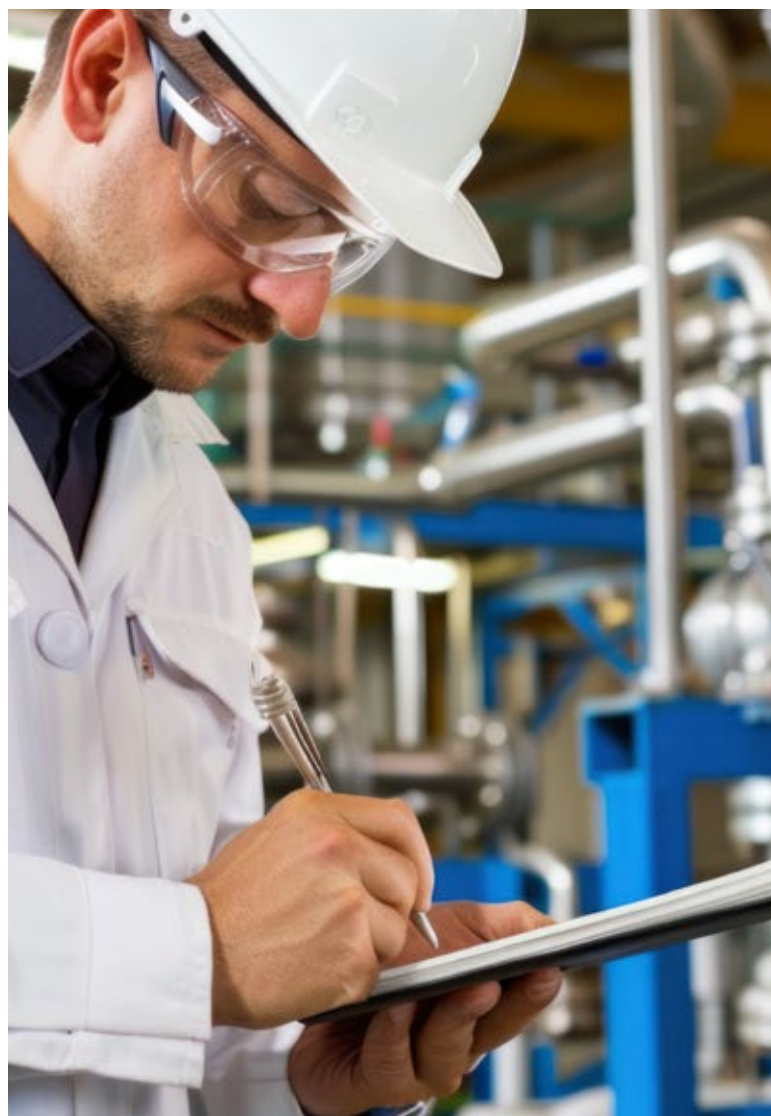
Aplicable a organizaciones de cualquier tamaño y sector, la ISO 9001 se ha convertido en un estándar global para fortalecer la eficiencia operativa, aumentar la confianza de los clientes y mejorar la competitividad en el mercado.

La norma se basa en un enfoque por procesos y en el pensamiento basado en riesgos, permitiendo a las empresas prevenir problemas, optimizar recursos y responder con mayor eficacia a los cambios del entorno.

¿Quiénes pueden certificarse?

La ISO 9001 puede implementarse en prácticamente cualquier organización, sin importar su actividad o tamaño, incluyendo:

- *Empresas manufactureras.*
- *Empresas de servicios.*
- *Hospitales y clínicas.*
- *Instituciones educativas.*
- *Organismos gubernamentales.*
- *Empresas de logística y transporte.*
- *Constructoras.*
- *Empresas de tecnología.*
- *Comercios e industrias.*
- *Organizaciones sin fines de lucro.*



Beneficios de implementar ISO 9001

¿Por qué es importante certificarse?

La certificación ofrece ventajas estratégicas y operativas, entre ellas:

- *Mayor satisfacción y fidelización de los clientes.*
- *Procesos más eficientes y estandarizados.*
- *Reducción de errores, desperdicios y costos operativos.*
- *Incremento en la productividad.*
- *Mejor toma de decisiones basada en datos.*
- *Mayor compromiso y participación del personal.*
- *Identificación y gestión de riesgos y oportunidades.*
- *Fortalecimiento de la imagen y reputación de la empresa.*
- *Acceso a nuevos mercados y oportunidades comerciales.*
- *Cultura de mejora continua en toda la organización.*

Contar con la certificación ISO 9001 demuestra que la organización trabaja bajo estándares internacionales de calidad y mantiene procesos controlados, medibles y enfocados en la mejora continua.

Muchas empresas y entidades gubernamentales consideran esta certificación como un requisito o un valor agregado para participar en licitaciones, establecer alianzas comerciales o formar parte de cadenas de suministro nacionales e internacionales.

Además, fortalece la confianza de clientes, inversionistas y socios estratégicos.

La ISO 9001:2015 es mucho más que una certificación; es una herramienta de gestión que impulsa la eficiencia, fortalece la satisfacción del cliente y promueve una cultura organizacional enfocada en la excelencia.

Implementar esta norma permite a las organizaciones optimizar sus procesos, reducir costos, mejorar su desempeño y demostrar su compromiso con la calidad en un mercado cada vez más competitivo.

ISO 9001:2015 es el estándar internacional que transforma la calidad en una ventaja competitiva sostenible.

Principales requisitos

La ISO 9001:2015 establece una estructura que permite gestionar la calidad de forma sistemática mediante requisitos como:

- *Análisis del contexto de la organización.*
- *Identificación de las necesidades de las partes interesadas.*
- *Liderazgo y compromiso de la alta dirección.*
- *Planificación basada en riesgos y oportunidades.*
- *Definición de objetivos de calidad.*
- *Gestión de recursos e infraestructura.*
- *Competencia y capacitación del personal.*
- *Control de la información documentada.*
- *Gestión de los procesos operativos.*
- *Evaluación del desempeño mediante indicadores.*
- *Auditorías internas.*
- *Acciones correctivas y mejora continua.*

Requisitos Adicionales

Mantener un sistema documentado conforme a la norma aplicable.

Mantener claramente definido el alcance de la certificación.

Mantener evidencias de implementación del sistema de gestión cuando menos de 3 meses. Recomendación.

Mantener auditores internos con la competencia para desarrollar auditorías internas.

Mantener registros relacionados con al menos una auditoría interna.

Mantener evidencia de la implementación relacionada con procesos documentados, control de registros, acciones tomadas, auditorías internas, entre otras.

Mantener registros relacionados con el compromiso de la dirección, donde se asegure el cumplimiento con todos los requerimientos que marca la norma aplicable para dicha revisión.

Asegurar que la política y objetivos definidos estén relacionados y documentados conforme a los requerimientos de la norma aplicable.





Ing. Alberto Durán Hernández
logistica@miregister.com
CEL. 664 • 437 • 9614

Anel Llamas
operaciones@miregister.com
CEL. 664 • 368 • 7627

 **Management & International Register**
664 • 969 • 5631

www.miregister.com